

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
<b>Kriz Yönetimi</b>	1004630	VI	3+0	3	5
<b>Ön koşul Dersler</b>					
<b>Dersin Dili</b>	Türkçe				
<b>Dersin Türü</b>	Seçmeli				
<b>Dersin Koordinatörü</b>					
<b>Dersi Verenler</b>					
<b>Dersin Yardımcıları</b>					
<b>Dersin Amacı</b>	Bu ders ile örgütsel açıdan kriz olgusunun özellikleri, nedenleri, örgütsel krizi çözümlenmeye yönelik yöntemler, kriz esnasında iletişimin önemi ve izlenebilecek stratejilerin neler olduğunun öğretilmesi amaçlanmaktadır.				
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>	<b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kriz ve krizin özelliklerini açıklar.</li> <li>2. Örgütsel krizin nedenlerini sıralar.</li> <li>3. İşletmelerde kriz sürecini analiz eder.</li> <li>4. İşletmelerde kriz ve boyutlarını analiz eder.</li> <li>5. İşletmelerde kriz koşullarında halkla ilişkiler etkinliklerini yürütür.</li> <li>6. İşletmelerde kriz sonuçlarını değerlendirir.</li> </ol>				
<b>Dersin İçeriği</b>	Kriz Yönetiminin amacı, türleri, kriz yaratan faktörler ve kriz yönetim süreci.				
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>				
1	Kriz Nedir, Krizin Özellikleri ve Nedenleri				
2	Krizin Şiddeti ve Evreleri				
3	Kriz Öncesi, Esnası ve Sonrası				
4	Kriz Türleri				
5	Kriz Yönetimi				
6	Kriz Yönetimi Stratejileri				
7	Kriz Yönetimi Stratejileri II				
8	Kriz Yönelik Planlama				
9	Kriz ve Medya				
10	Kriz ve Risk				
11	Kriz Yönetiminin Esasları (Krizin Boyutları)				
12	Sorunlar Yönetim-Risk Yönetimi-Kriz Yönetimi: Benzer Hedefler, Farklı Taktik Ve Stratejiler.				
13	Krizin Sonuçlarının Ölçülmesi: Değerlendirme				
14	Örnek Kriz İnceleme				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Karşılaşılan krizleri tanımlayabilir, nedenlerini saptayabilir.</li> <li>2. Kriz sürecini başarı ile yönetebilir.</li> </ol>					
<b>Kaynaklar</b>					
Bernstein, J. (2011). <i>Manager's Guide to Crisis Management</i> . McGraw Hill Professional.					
Tüz, M. (2008). <i>Kriz Yönetimi-Uygulamalar İçin Temel Adımlar</i> . Bursa: Şah-Mat.					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
Eğitim-Öğretim dönemi başında ders izlenceleri formunda açıklanacaktır.					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU																
	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
ÖK1	5	5	5	4	1	5	1	3	4	1	1	1	4	2	2	1
ÖK2	5	5	5	4	3	5	1	3	4	1	1	1	4	2	1	1
ÖK3	5	5	5	4	3	5	1	2	4	1	1	1	4	1	1	1
ÖK4	5	5	5	4	4	5	1	2	5	1	1	1	4	3	1	1
ÖK5	1	2	2	3	5	5	4	1	4	1	1	1	4	4	5	3
ÖK6	4	4	4	4	3	3	3	5	4	1	1	1	5	3	1	3
<b>ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları</b>																
<b>Katkı Düzeyi</b>	<b>1 Çok Düşük</b>				<b>2 Düşük</b>			<b>3 Orta</b>			<b>4 Yüksek</b>			<b>5 Çok Yüksek</b>		

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

Ders Adı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
<b>Kriz Yönetimi</b>	4	4	4	4	3	5	2	3	4	1	1	1	4	3	2	2