

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Toplam Kalite Yönetimi	1004830	VIII	3+0	3	5
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu ders ile farklı bir yönetim anlayışı olarak ortaya çıkmış olan Toplam kalite Yönetiminin işletmelerde stratejik bir yönetim aracı olarak uygulanması ve bu uygulamaların meydana getirdiği verimlilik ve performans artışlarının çok büyük maliyetleri gerektirmeden nasıl gerçekleştirildiğinin ortaya konulması amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; <ol style="list-style-type: none"> 1. Toplam kalite yönetiminin unsurlarını bilir. 2. Kalitenin stratejik yayılımın nasıl olduğunu öğrenir. 3. İnsan kaynakları yönetiminde toplam kalite yönetimini kullanır. 4. Kalite sistem belgelerini kavrar. 5. Kalite Kontrol Çemberlerinin nasıl oluşturulabileceğini bilir. 6. Dünyada ve ülkemizdeki kalite ile ilgili geçerli ödülleri bilir. 				
Dersin İçeriği	Toplam Kalite Yönetiminin ne olduğu, modern yönetim uygulamaları içindeki yeri, Kalitenin stratejik yayılımı, insan kaynaklar yönetimi ile olan ilişkisi ve konuyla ilgili uygulamalar dersin içeriğini oluşturmaktadır.				
Haftalar	Konular				
1	Toplam Kalite Yönetimi ve Konuyla İlgili Temel Kavramlar				
2	Kalitenin Tarihsel Gelişimi ve Yönetim Teorileri İçindeki Yeri				
3	Kalitenin Türleri ve Prensipleri				
4	Kalitenin Stratejik Yayılımı				
5	Kalite Planlama Süreci				
6	İnsan Kaynakları ve Kalite İlişkisi I				
7	İnsan Kaynakları ve Kalite İlişkisi II				
8	Kalite Kontrol Çemberleri				
9	Kalite Kontrol Çemberleri II				
10	Kalite Kontrol Çemberleri ve Problem Belirleme ve Çözme Süreci				
11	Kalite Yönetiminin Guruları				
12	ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi				
13	Farklı Ülkelerde Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları				
14	Toplam Kalite Yönetimi Ödülleri				
Genel Yeterlilikler					
1. Kalite ile ilgili uygulamaları çalıştığı birimde uygulayabilme yeteneğine sahip olabilir.					
Kaynaklar					
Çetin, C. (2013). <i>Toplam Kalite Yönetim</i> . İstanbul: Beta Yayın.					
Efil, İ. (2010). <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> . Bursa: Dora Yayın.					
Değerlendirme Sistemi					
Eğitim-Öğretim dönemi başında ders izlenceleri formunda açıklanacaktır.					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU																
	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
ÖK1	5	5	3	4	4	3	4	2	2	1	1	1	2	2	2	2
ÖK2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	1	1	1	3	3	5	4
ÖK3	5	5	5	4	3	4	4	3	4	1	1	1	2	3	5	4
ÖK4	3	5	4	4	4	5	4	3	5	1	1	2	3	2	4	4
ÖK5	4	5	5	4	5	4	5	2	4	1	1	2	4	3	3	3
ÖK6	4	4	4	4	4	5	5	3	4	1	2	2	4	3	4	4
ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları																
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders Adı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
Toplam Kalite Yönetimi	4	5	4	4	4	4	4	4	1	1	2	3	3	3	4	4