

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
<b>Toplam Kalite Yönetimi</b>	1004728	VII	3+0	3	5
<b>Ön koşul Dersler</b>					
<b>Dersin Dili</b>	Türkçe				
<b>Dersin Türü</b>	Seçmeli				
<b>Dersin Koordinatörü</b>					
<b>Dersi Verenler</b>					
<b>Dersin Yardımcıları</b>					
<b>Dersin Amacı</b>	Bu ders ile farklı bir yönetim anlayışı olarak ortaya çıkmış olan Toplam kalite Yönetiminin işletmelerde stratejik bir yönetim aracı olarak uygulanması ve bu uygulamaların meydana getirdiği verimlilik ve performans artışlarının çok büyük maliyetleri gerektirmeden nasıl gerçekleştirebildiğinin ortaya konulması amaçlanmaktadır.				
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>	<b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toplam kalite yönetiminin unsurlarını bilir.</li> <li>2. Kalitenin stratejik yayılımının nasıl olduğunu öğrenir.</li> <li>3. İnsan kaynakları yönetiminde toplam kalite yönetimini kullanır.</li> <li>4. Kalite sistem belgelerini kavrar.</li> <li>5. Kalite Kontrol Çemberlerinin nasıl oluşturulabileceğini bilir.</li> <li>6. Dünyada ve ülkemizdeki kalite ile ilgili geçerli ödülleri bilir.</li> </ol>				
<b>Dersin İçeriği</b>	Toplam Kalite Yönetiminin ne olduğu, modern yönetim uygulamaları içindeki yeri, Kalitenin stratejik yayılımı, insan kaynaklar yönetimi ile olan ilişkisi ve konuyla ilgili uygulamalar dersin içeriğini oluşturmaktadır.				
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>				
1	Toplam Kalite Yönetimi ve Konuyla İlgili Temel Kavramlar				
2	Kalitenin Tarihsel Gelişimi ve Yönetim Teorileri İçindeki Yeri				
3	Kalitenin Türleri ve Prensipleri				
4	Kalitenin Stratejik Yayılımı				
5	Kalite Planlama Süreci				
6	İnsan Kaynakları ve Kalite İlişkisi I				
7	İnsan Kaynakları ve Kalite İlişkisi II				
8	Genel Tekrar				
9	Kalite Kontrol Çemberleri				
10	Kalite Kontrol Çemberleri ve Problem Belirleme ve Çözme Süreci				
11	Kalite Yönetiminin Guruları				
12	ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi				
13	Farklı Ülkelerde Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları				
14	Toplam Kalite Yönetimi Ödülleri				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
1. Kalite ile ilgili uygulamaları çalıştığı birimde uygulayabilme yeteneğine sahip olabilir.					
<b>Kaynaklar</b>					
Çetin, C. (2013). <i>Toplam Kalite Yönetim</i> . İstanbul: Beta Yayım.					
Efil, İ. (2010). <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> . Bursa: Dora Yayım.					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
Eğitim-Öğretim dönemi başında ders izlenceleri formunda açıklanacaktır.					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU																
	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
ÖK1	5	5	3	4	4	3	4	2	2	1	1	1	2	2	2	2
ÖK2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	1	1	1	3	3	5	4
ÖK3	5	5	5	4	3	4	4	3	4	1	1	1	2	3	5	4
ÖK4	3	5	4	4	4	5	4	3	5	1	1	2	3	2	4	4
ÖK5	4	5	5	4	5	4	5	2	4	1	1	2	4	3	3	3
ÖK6	4	4	4	4	4	5	5	3	4	1	2	2	4	3	4	4
ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları																
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

Ders Adı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
Toplam Kalite Yönetimi	4	5	4	4	4	4	4	4	1	1	2	3	3	3	4	4