

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Toplam Kalite Yönetimi	0516820	VIII	3+0	3	5
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Toplam Kalite Yönetimi felsefesi ve pratiğini katılımcıların öğrenmelerini sağlamak ve gelecekte kalite felsefesini kendi hayatlarına ve çalışacakları işletmelere uygulayabilmeleri için gerekli zemini hazırlamaktır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. TKY tarihsel gelişimini ve evrelerini öğrenir, 2. Kalite kültürünü ve TKY ilkelerini kavrar, 3. ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemini kavrar, 4. EFQM Mükemmellik Modeli ve Kriterlerini öğrenir.				
Dersin İçeriği	Derste, kalitenin tanımı, kalitenin tarihsel gelişimi süreci, TKY tky kavramı ve ana prensipleri, TKY araçları, kalite maliyetleri, TKY 'yi etkileyen faktörler, TKY ve sonuçları (ara değerlendirme), TKY uygulama güçlükleri, tky'nin yürütülmesinde kullanılan temel araçlar, EFQM mükemmellik modeli, EFQM mükemmellik modeli değerlendirme süreci, Türkiye'de TKY: TKY'nin geleceği, bir tartışma: TKY bir yönetim modası mıdır? konuları incelenir.				
Haftalar	Konular				
1	Kalitenin tanımı.				
2	Kalitenin tarihsel gelişimi süreci.				
3	TKY kavramı ve ana prensipleri.				
4	TKY araçları.				
5	TKY ve diğer yönetim felsefeleriyle ilişkileri				
6	Kalite maliyetleri.				
7	Ara sınav				
8	TKY'yi etkileyen faktörler; TKY ve sonuçları (ara değerlendirme)				
9	TKY uygulama güçlükleri.				
10	TKY'nin yürütülmesinde kullanılan temel araçlar.				
11	ISO 9000 ve TKY Kalite ödül modelleri, EFQM Mükemmellik Modeli				
12	EFQM Mükemmellik Modeli Değerlendirme Süreci				
13	ISO 9000 Kalite Yönetim sistemi ve EFQM MM karşılaştırması				
14	Türkiye'de TKY; TKY'nin geleceği				
Genel Yeterlilikler					
Öğrenci, TKY kavramını, içeriğini ve bu sistemde kullanılan araçları öğrenir. Kalite yönetim standartları hakkında bilgi sahibi olur.					
Kaynaklar					
Yatkın, A., (2003), <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> , Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: % 40					
Final: % 60					
Bütünleme:					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU											
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
ÖÇ1	5	4	5	4	5	3	5	4	3	4	5
ÖÇ2	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4
ÖÇ3	3	2	5	3	4	5	5	5	5	5	4
ÖÇ4	4	4	3	3	4	3	5	4	5	2	4
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları						PÇ: Program Çıktıları					
Katkı Düzevi	1 Çok Düşük		2 Düşük	3 Orta	4 Yüksek		5 Çok Yüksek				

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
Toplam Kalite Yönetimi	4	4	5	3	4	4	5	5	5	4	4