

## 1. YARIYIL

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Genel Muhasebe	2207116	1	3+1	3,5	4

Muhasebenin tarihsel gelişimi, meslek kolları, işlevleri, önemi, türleri, ilgilenenler, temel kavramlar, Bilanço tanıtımı, hesap denkliği, Muhasebede hesap kodları, denklikle ilgili örnekler, gelir tablosunun tanıtımı ve içeriği, muhasebede hesap kavramı ve hesap işleyişi, bilanço hesaplarının işleyişi, muhasebede kullanılan belgeler, kayıt yöntemleri, süreci, stoklar, stok hesaplarının işleyişi, mal alışı, kdv hesapları, iadeler, alış giderleri, iskontolar, satışlar, satış giderleri, satış iadeleri, satış iskontosu, kasa, banka, alınan çekler, verilen çekler ve diğer hazır değerleri hesaplarının tanıtımı ve örnekler, menkul kıymetler ticari alacaklar, diğer alacaklar, maddi duran varlıklar, kısa vadeli borçlar, uzun vadeli borçlar ve sermaye hesaplarının tanıtımı ve ayrıntılı örnekler, bütün işlemleri kapsayan bir monoğrafının çözümü.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Genel İşletme	2207117	1	4+0	4	5

İşletme bilimi ile ilgili temel kavramlar, işletme bilimin diğer bilimlerle ilişkisi, işletmelerin kuruluş çalışmaları, işletmelerin rasyonellik ilkeleri, işletmelerin amaçları, sosyal sorumluluk ve iş ahlakı, işletme çevresi, işletme büyüklüğü, kapasite, işletmelerin sınıflandırılması, yönetim fonksiyonu, üretim fonksiyonu, pazarlama fonksiyonu, muhasebe fonksiyonu, finansman fonksiyonu, insan kaynakları fonksiyonu, ar-ge fonksiyonu, halkla ilişkiler fonksiyonu.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Ticari Matematik	2207118	1	1+1	1,5	3

Yüzde hesapları, alış, maliyet, satış ve kar hesapları, oranlı bölme ve şirketlerle ilgili hesaplamalar, karışım, bileşim ve alایشım problemleri, faiz hesaplar, iskonto.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Genel Hukuk	2207119	1	2+0	2	3

Hukuk kavramı, amacı, temeli ve müeyyideleri, özel hukuk dalları, kamu hukuku dalları, karma hukuk dalları, pozitif hukukun kaynakları, hukukun nitelik, yer ve zaman bakımından uygulanması, hukukun anlam bakımından uygulanması ve yorum yöntemleri, hak kavramı, hak ve fiil ehliyeti, hakların çeşitli açılardan sınıflandırılması, 3 hukuksal işlemler, hakların kazanılması ve kaybı, mirasın doğumu ve kazanılması, serbest muhasebeciler ve mali müşavirler mevzuatı.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Genel Ekonomi	2207120	1	3+0	3	3

Ekonomi ile ilgili temel kavramlar, ekonominin konusunu, ihtiyaç, fayda, mal, üretim, gelir, tüketim gibi kavramlar, kavramların iktisadî anlamlarını ve üretim faktörleri, mikro ve makro ekonomi ayrımı, ekonomik sistemlerin temel özellikleri, fiyat teorisi ve fiyat oluşumu, arz ve talep kavramları, tüketim ve üretim teorileri, tüketim ve üretim olaylarının birey, firma ve ekonomi üzerindeki etkileri, piyasa çeşitleri ve firma dengesi analizleri, başlıca piyasa çeşitleri, piyasalardaki firmaların kısa ve uzun dönem, denge tahlilleri, faktör fiyatları ve genel denge, üretim faktörlerinin gelirden aldığı paylar, kısmi denge ve genel denge.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Halkla İlişkiler	AS22071	1	2+0	2	3

Halkla ilişkilerin tarihçesi, Dünyada ve Türkiye’de halkla ilişkiler, halkla ilişkilerin tanımı, amaçları ve sosyal sorumlulukları, halkla ilişkiler ve reklam, halkla ilişkiler ve propaganda, halkla ilişkiler ve pazarlama, halkla ilişkiler ve tanıtım, halkla ilişkiler ve iletişim, halkla ilişkilerin örgütsel yapısı, halkla ilişkiler uzmanının nitelikleri, halkla ilişkilerde hedef kitle.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Örgütsel Davranış	AS22072	1	2+0	2	3

Davranış bilimleri kavramı, algılama kavramı, toplumsal yapı, örgüt yapıları ve örgüt kültürü, örgüt içinde birey, olumsuzluk kaynakları, güdüleme.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Toplam Kalite Yönetimi	AS22073	1	2+0	2	3

Kalite kavramı, standart ve standardizasyon, standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi, yönetim kalitesi ve standartları, yönetim kalitesi ve standartları, çevre standartları, çevre standartları, kalite yönetim sistemi modelleri, kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim, stratejik yönetim, yönetime katılma, süreç yönetim sistemi, kaynak yönetimi sistemi. kaynak yönetimi sistemi, EFQM mükemmellik modeli, üretimde kalite kontrolü, muayene ve örnekleme, muayene ve örnekleme, toplam kalite kontrol, toplam kalite kontrol, kontrol diyagramları, istatistiksel dağılımlar.

## 2. YARIYIL

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Dönem Sonu Muhasebe İşlemleri	2207216	2	3+1	3,5	4

Envanter kavramı, zamanı, çeşitleri, değerlendirme ölçütleri, bilanço aktiflerinden kasa, yabancı paralar ve çeklerin envanteri, bankalar, verilen çekler hesabının ve diğer hazır değerlerin envanteri, menkul kıymetlerin, ticari alacakların ve stokların envanteri, stok değerlendirme yöntemleri, mali duran varlıkların envanteri, maddi duran varlıkların envanteri, amortisman yöntemleri, kısa vadeli borçların envanteri, uzun vadeli borçların envanteri, özkaynakların envanteri, gider hesaplarının envanteri, gelir hesaplarının envanteri, maliyet hesaplarının envanteri ve finansal tablolar.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
------------	------	----------	-----	---------	------

Ticaret Hukuk	2207217	2	2+0	2	3
---------------	---------	---	-----	---	---

Ticaret hukuku kavramı ve ticari işletme, tacir ve tacir olmanın sonuçları, ticaret unvanı, işletme adı ve marka, ticaret sicili, haksız rekabet, ticari defterler ve tacir yardımcıları, cari hesap, şirketler hukuku, kollektif şirketler ve adi ve paylı komandit şirketleri, anonim şirketler, limited şirketler, kıymetli evrak hukuku, devrine göre senetler, poliçe, bono, çek.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Bilgisayar Büro Programları	2207218	1	2+2	3	4

Microsoft Excel hesap tabloları programının kullanımı, Excel ekranı, dosya işlemleri, veri girişi, matematik işlemler, formül oluşturma, formül çoğaltma (kopyalama, sürükleme, kes) formüllerde hata mesajları ve anlamları, tarih ve zaman ile ilgili fonksiyonlar, verileri biçimlendirme, sayfa yapısı ve görünümü, mantıksal fonksiyonlar (eğer, ve, yada, değil), veri işlemleri, sıralama, otomatik süz, alt toplamlar, grafik çizimi, makro oluşturma, kaydetme, çalıştırma, sayfa görünümü, yazdırma işlemleri.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Pazarlama İlkeleri	2207219	2	3+0	3	3

Pazarlamanın konusu ve kapsamı, pazarlama anlayışındaki değişimler, pazarlama çevresi ve pazar fırsatlarının izlenmesi, tüketici davranış modelleri, tüketici davranışını etkileyen faktörler, tüketici karar verme süreci, pazarlama bilgi sistemi, pazarlama araştırma süreci, pazar kavramı, pazar bölümlendirme, hedef pazar belirleme, konumlandırma, ürün kavramı, yeni ürün, ürünlerin sınıflandırılması, fiyat, fiyatlandırma kararlarında etkili olan faktörler, fiyatlandırmada temel yaklaşımlar, dağıtım kanalları, dağıtım kanalı seçimi, tutundurma, tutundurma karması

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Yönetim ve Organizasyon	2207220	2	2+0	3	3

Yönetimle ilgili temel kavramlar, yönetici ve liderlik kavramları, yönetim biliminin doğuşu ve tarihsel gelişimi, klasik yönetim teorisi, bilimsel yönetim yaklaşımı, yönetim süreci yaklaşımı, bürokrasi yaklaşımı, neo-klasik yönetim teorisi, beşeri ilişkiler yaklaşımı, Douglas McGregor Ve X-Y Teorisi, Rensis Likert ve Sistem 4 modeli, Chris Argyris olgunlaşma modeli, modern yönetim teorisi, sistem yaklaşımı, durumsallık yaklaşımı, planlama, planlama süreci, planlama türleri, örgütlenme kavramı, örgütlenme süreci, örgütlenme ilkeleri, örgütlerde bölümlere ayırma, yetki ve güç kavramları, yöneltme kavramı, liderlik, motivasyon, motivasyon teorileri, koordinasyon, koordinasyon teknikleri, kontrol kavramı, kontrol süreci.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Uluslararası İşletmecilik	AS22074	2	2+0	2	3

Uluslararası işletmeciliğe giriş, uluslararası işletmeciliğin tarihsel gelişimi ve uluslararası ticaret teorileri, uluslararası işletmeciliğin çevresi, uluslararası işletmeciliğe hazırlık, uluslararasılaşma ve uluslararasılaşma süreci, uluslararası pazarlara giriş yöntemleri, uluslararası çevre, uluslararası organizasyonlar, ödemeler dengesi, sosyo-kültürel güç, politik güç, fiziksel ve çevresel güç, ekonomik güç, işgücü, finansal güç, hukuki güç.

---

<b>DERSİN ADI</b>	<b>KODU</b>	<b>YARIYILI</b>	<b>T+U</b>	<b>KREDİSİ</b>	<b>AKTS</b>
Müşteri İlişkileri Yönetimi	AS22075	2	2+0	2	3

Müşteriler ile iletişim kurmak, müşterilerin sınıflandırılmasına yardımcı olmak, online tüketici davranışları ile ilgili bilgileri yorumlamak, online tüketici davranışları ile ilgili bilgileri yorumlamak, geleneksel tüketici davranışları ile ilgili bilgileri yorumlamak, randevu düzenlemek ve izlemek, müşteriye ağırlamak, müşteri değeri yaratmak konusunda katkı sağlamak, müşteri memnuniyetinin ölçümüne katkı sağlamak, müşteri şikâyetleri yönetimine katkı sağlamak.

<b>DERSİN ADI</b>	<b>KODU</b>	<b>YARIYILI</b>	<b>T+U</b>	<b>KREDİSİ</b>	<b>AKTS</b>
İşletme Etiği	AS22076	2	2+0	2	3

Kavramsal açıdan ahlak ve etik, etik türleri, etik kuramlar iş etiği-uygulamalı etik türleri, endüstri ilişkileri etiği, işletmelerde sosyal sorumluluk ve etik, sosyal sorumluluk ve etik ilişkisi yönetim ve etik, stratejik yönetim ve etik, örgüt kültürü ve etik, pazarlama ve etik, finans ve etik, muhasebe ve etik, insan kaynakları ve etik, halkla ilişkiler ve etik, üretim ve etik.

### **3.YARIYIL**

<b>DERSİN ADI</b>	<b>KODU</b>	<b>YARIYILI</b>	<b>T+U</b>	<b>KREDİSİ</b>	<b>AKTS</b>
İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	2207313	3	2+0	2	3

Kişinin iş hayatında sahip olduğu hakları bilmesi, ihlali halinde başvuru yollarından haberdar olması ve sosyal güvenlik sistemini ve Türkiye uygulamalarını kavrayabilmek. İş hukukunun tarihi gelişimi ve temel kavramları, iş sözleşmesinin kurulması ve iş sözleşmesinden doğan borçlar, İşin düzenlenmesi ve iş güvencesi, İş sözleşmesini sona erdiren durumlar ve hukuki sonuçları, grev ve lokavt kavramları

<b>DERSİN ADI</b>	<b>KODU</b>	<b>YARIYILI</b>	<b>T+U</b>	<b>KREDİSİ</b>	<b>AKTS</b>
Finansal Yönetim	2207314	3	3+1	3,5	4

İhracat stratejisinin geliştirilmesi: dış analiz ve ihracat planlama süreci, ihracat analizi, ihracat stratejisi geliştirme, paydaş ülke analizi ve seçimi, ihracat pazar stratejisi ve piyasaya giriş seçenekleri, alternatif dış ticaret yöntemleri ve ihracat teşvikleri, ihracat işlemleri ithalat düzenlemeleri, ithalata konu ürünlerin ve paydaşların seçilmesi, ithalat ve ihracat için müzakere teknikleri, ithalat ve ihracat için ödeme yöntemleri ve operasyon finansmanı, ihracatta, işlem süreci + proje konularının dağıtımı, proje sunumu, ithalatta işlem süreci + proje konularının dağıtımı, proje sunumu.

<b>DERSİN ADI</b>	<b>KODU</b>	<b>YARIYILI</b>	<b>T+U</b>	<b>KREDİSİ</b>	<b>AKTS</b>
İnsan Kaynakları Yönetimi	2207315	3	3+0	3	3

---

İnsan kaynakları yönetiminin gelişimi, amaçları ve ilkeleri; insan kaynakları yönetiminin kapsamı: insan kaynaklarının planlanması, insan kaynaklarının bulunması ve seçilmesi, işe alınması ve alıştıırılması, performansının değerlendirilmesi, eğitilmesi, geliştirilmesi, disiplin sisteminin kurulması ve uygulanması, insan kaynaklarının ücretlendirilmesi; kariyer yönetimi; uluslararası insan kaynakları yönetimi; insan kaynakları yönetiminde teknoloji kullanımı.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Satış Yönetimi	2207316	3	2+0	2	3

Kişisel satışa giriş, satış temsilcisi kavramı ve satış temsilcisinin özellikleri, kişisel satış faaliyetinde iletişim ve vücut dili, kişisel satış sürecinde bilgi toplama ve hazırlık, kişisel satış sürecinde satış anı, kişisel satış sürecinde müşteri itirazları ve itirazları karşılama teknikleri, kişisel satış sürecinin kapatılması.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Üretim Yönetimi	2207317	3	3+1	3,5	4

Üretim yönetimi ile ilgili temel kavramlar, üretim yönetiminin tarihsel gelişimi, amaçları, fonksiyonları, üretim sistemleri ve gelişimi, üretim sistemlerinin sınıflandırılması, modern üretim sistemleri, verimlilik, mamul dizaynı, talep tahminleri, kuruluş yeri seçimi, iş yeri düzenleme, lojistik yönetimi, kapasite planlaması, tamir bakım planlaması, stok yönetimi, stok kontrol yöntemleri, iş analizleri, üretim planlama ve kontrol, toplam kalite yönetimi.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Girişimcilik	2207318	3	2+1	2,5	4

Girişimcilik kavramı, girişimcilik çeşitleri, girişimciliğin ekonomik, toplumsal ve kültürel temelleri, girişimcilik olgusunun tarihsel gelişimi, iş modeli, iş modeli bileşenleri, iş modeli inovasyonu, yapılabirlik, girişimciliğin süreçleri ve iş fikri, girişimcilikte tasarım, girişimcilikte tasarım yönetimi süreci, girişimcilikte tasarım kararları, girişimcilikte ürün geliştirme ve tasarım, girişimcilik iklimi, girişimcilik kültürü, kültürün girişimciliğe etkisi, franchising kavramı, franchise seçimi ve potansiyel franchise'ın araştırılması, işletme kurma, girişimin başarısızlık ve kapanma nedenleri, dijital girişimcilik.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
E-ticaret	AS22077	3	2+0	2	3

İlkel toplumdaki bilgi toplumuna dönüşüm, sanayi ekonomisi ve bilgi ekonomisi, bilgi ekonomisinin özellikleri, e-ticaret kavramı, e-ticaret türleri, dijital tüketici ve dijital tüketici davranışları, geleneksel pazarlamadan dijital pazarlamaya geçiş: pazarlama 1.0'dan pazarlama 4.0'a, elektronik pazarlama karması, online reklamlar, arama motoru pazarlaması, web sitesi pazarlaması, e-posta pazarlaması, sosyal medya pazarlaması, mobil ve viral pazarlama.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Dış Ticaret İşlemleri Yönetimi	AS22078	3	2+0	2	3

Dış ticaretle ilgili temel kavramların bilinmesi ithalat ve ihracat ile ilgili işlemlerin bilinmesi dış ticaret çeşitlerinin kavranması klasik dış ticaret kuramlarının bilinmesi dış ticarete kullanılan belgelerin öğrenilmesi dış ticarete ödeme yöntemlerinin anlaşılması dış ticarete teslim şekillerinin bilinmesi. ithalat ve ihracat işlemleri, ülkeler arasında dış ticaretin nedenleri dış ticaret çeşitleri, klasik dış ticaret kuramları, dış ticaret politikaları.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Dijital İşletme	AS22079	3	2+0	2	3

Yeni ekonomi, internet, dijital dönüşüm, dijital işletme, sosyal medya, geleneksel medya, yeni medya, oyunlaştırma kavramı, oyunlaştırma teorileri, oyunlaştırma ve yeni iletişim ortamları, e-ticaret, dijital pazar, dijital pazarlama stratejileri, arama motoru optimizasyonu, halkla ilişkilerin dijitalleşmesi, dijital ilişki yönetimi, endüstri 4.0, nesnelerin interneti, işletmelerde yapay zeka, işletmelerde iş zekası uygulamaları, büyük veri ve iş analitiği, bulut bilişim teknolojileri, siber güvenlik, dijital girişimcilik.

#### 4. YARIYIL

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
İş Yeri Eğitimi ve Uygulamaları	2207410	4	5+10	10	18

İş yeri eğitimi ile ilgili mevzuat ve uygulamalar, ders içeriğinin takdimi-3+1 modelinin tanıtımı, öğrencilerin uygulama yapacağı kuruluşun belirlenmesi ve dağılımın yapılması, iş sağlığı ve güvenliği, iş hukuku uygulamaları, iş ve meslek etiği, iş ve meslek etiği işletmelerde örgütsel yapı, kurumsal iletişim, kalite yönetimi, kalite yönetimi öğrencinin ara rapor sunumu, değişim yönetimi, örnek işyeri süreç analizi, raporlama teknikleri, sonuç raporlarının sunumu.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Staj	2207411	4	0+2	1	6

Bu ders kapsamında öğrenciler "Staj yönergesi"nde uygunluğu belirtilen işletme türlerinden birinde görev alırlar. İlgili öğretim elemanları danışmanı oldukları öğrencilerin işbaşı eğitimi ile ilgili yazılı ve rutin kontrollerini yapar ve danışmanlık hizmetlerini yerine getirir, ayrıca işletmelerle ilişkileri yürütür.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Bitirme Projesi	2207412	4	0+2	1	6

Bu ders; öğrencinin mesleki konularda araştırma ve analizlerini tutarlı bir şekilde doküman halinde sunmasını kapsar.

**T.C. HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**ŞANLIURFA SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ**